

**MANAGEMENTUL DE CAZ PENTRU PERSOANE CU PROBLEME DE  
SANATATE MINTALA  
- DEFINIRE, OBIECTIVE, POPULATIE TINTA -**

**Dan Ghenea,  
iunie 2009**

**Definiție**

*Managementul de caz pentru persoane cu probleme de sănătate mintală reprezintă o metodă de coordonare a activităților de asistență socială, psihologică și medicală, necesare în vederea normalizării funcționale și a reabilitării psihosociale a persoanei afectate.*

**Obiective**

- 1- Coordonarea furnizării serviciilor
- 2- Elaborarea unor planuri de îngrijire comprehensive
- 3- Monitorizarea planului de îngrijire
- 4- Folosirea unor instrumente standardizate de evaluare

**Populația țintă** : deținuții cu **probleme complexe** de sănătate mintală

Managementul de caz nu este o soluție universală pentru abordarea problemelor de sănătate mintală. Raportul cost-eficiență este optim atunci când metoda se aplica la cazurile care necesită îngrijiri de o anumită complexitate.

Pentru a defini mai precis noțiunea de **probleme complexe de sănătate mintală** poate fi folosită o grila de criterii care să ia în considerare:

- Diagnostic
- Severitate
- Persistență
- Recurență
- Tulburări de personalitate
- Risc de agresiune/autoagresiune
- Suport familial
- Probleme sociale

- Nivel de functionare
- Probleme de sănătate fizică asociate

Atunci când planul terapeutic individual cuprinde măsuri care implică mai mult de 2 furnizori de servicii și durata pe care persoana cu probleme de sănătate mintală are nevoie de aceste servicii depășește 6 luni, este recomandabil să se folosească metoda managementului de caz.

## **1. Condiții necesare pentru a face management de caz**

- Resurse umane
  - a. Manageri de caz – definirea atribuțiilor, normare, instruire
  - b. Echipa multidisciplinară – normare adecvată, instruire în probleme de sănătate mintală, instruire pentru lucrul în echipă
- Resurse materiale
  - a. Alocarea de resurse suficiente, având în vedere amploarea problemei
  - b. Redistribuirea resurselor dinspre măsurile reactive spre măsurile proactive
  - c. Cooperarea cu ONG-urile pentru atragerea de resurse din comunitate
  - d. Folosirea optimă a resurselor disponibile în comunitate pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală
- Resurse manageriale și informationale
  - a. Politici (cu stabilirea clară a obiectivelor)
  - b. Programe (cu evidențierea rezultatelor așteptate și a indicatorilor de performanță)
  - c. Standarde de servicii
  - d. Instrumente de monitorizare și evaluare
    - i. a serviciilor
    - ii. a stării de sănătate a deținuților

## **2. Etapele managementului de caz**

Managementul de caz implică parcurgerea următoarelor etape principale:

- a) Identificarea și evaluarea inițială
- b) Evaluarea complexă a persoanei
- c) Planificarea serviciilor și intervențiilor
- d) Furnizarea serviciilor și intervențiilor
- e) Monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor
- f) Închiderea cazului

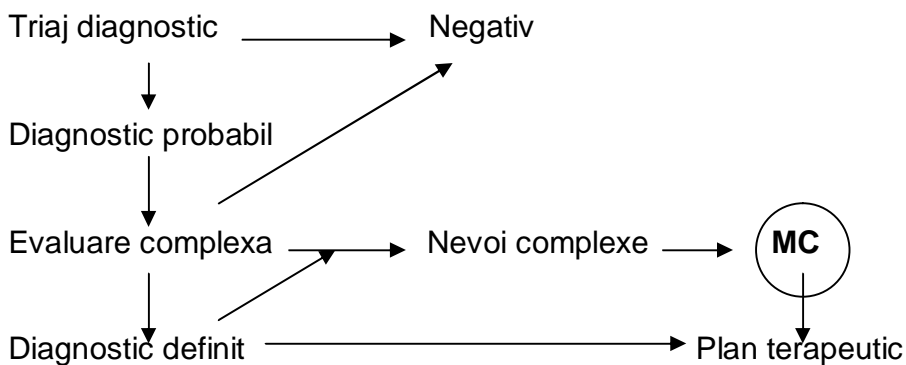
### 3. Identificarea și evaluarea inițială

Poate fi făcută la intrarea în penitenciar sau ca urmare a depistării cazului cu ocazia unui episod de boală. Implică existența unor instrumente de screening (triaj).

Pentru identificarea detinutilor cu probleme de sănătate mintală ar fi utilă aplicarea unor instrumente de screening pentru depresie, simptomatologie psihotică, risc de agresiune, risc suicidar, precum și a unor scale de evaluare a nevoilor.

### 4. Evaluarea complexă a persoanei

Este etapa în care se ia o decizie în legătură cu includerea unei anumite persoane într-o procedură de management de caz. Schema de triaj ar arăta în felul următor:



### 5. Planificarea și furnizarea serviciilor și intervențiilor

Planificarea serviciilor și intervențiilor trebuie făcută la 3 niveluri:

1. **Nivelul gestionării factorilor de risc** pentru sănătatea mintală – la acest nivel serviciile se adresează întregii populații penitenciare, iar echipa terapeutică va colabora cu personalul de supraveghere
2. **Nivelul serviciilor terapeutice esențiale** – servicii necesare pentru a asigura tratamentul adecvat al tulburărilor mintale
3. **Nivelul programelor terapeutice integrate** – la acest nivel este necesară existența și buna funcționare a echipelor multidisciplinare

### 6. Monitorizarea, evaluarea și închiderea cazului

Sunt necesare resursele manageriale menționate la punctul 1.

## **Teme de discutie**

- A. Criteriile de definire a cazului*
- B. Alegerea unor instrumente de screening*
- C. Alegerea unui instrument de evaluare a nevoilor*
- D. Instrumente de măsurare a riscului*
- E. Analiza de resurse*